

Diplôme d'Etat de puéricultrice Référentiel d'activités

L'infirmier/ère puériculteur/trice¹ est un infirmier/ère spécialisé(e) qui a développé des compétences d'expertise clinique et dont les missions sont de promouvoir la santé de l'enfant de la naissance à l'adolescence, de le protéger et de contribuer à son développement optimal en favorisant son éveil, son autonomie et sa socialisation, en tenant compte de son environnement familial et social.

Les activités de l'infirmier/ère puériculteur/trice, soins de confort, mise en œuvre de thérapeutiques, dépistage, prévention et éducation, sont adaptées à l'âge, au développement moteur, psycho affectif et cognitif, et à l'autonomie de l'enfant. Dans l'intérêt supérieur de l'enfant, L'infirmier/ère puériculteur/trice agit en concertation avec celui-ci, ses parents et son entourage.

L'infirmier/ère puériculteur/trice développe des compétences spécifiques qui lui permettent d'analyser les demandes de la population, d'évaluer les situations à risque et de prendre en compte les situations complexes et singulières que sont celles des nouveau nés, des enfants et des adolescents du fait de l'évolution constante de leur développement.

L'infirmier/ère puériculteur/trice exerce dans les établissements de santé accueillant des enfants, dans les établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans et dans les services de protection et de promotion de la santé de l'enfant et de la famille. Elle exerce également en secteur libéral.

Dans l'ensemble des secteurs d'exercice (secteur hospitalier, communautaire ou libéral) les responsabilités diagnostiques et thérapeutiques des infirmiers/ères puériculteurs/trices s'exercent dans le cadre d'un projet thérapeutique défini par les médecins et spécifiquement les pédiatres avec lesquels elles collaborent.

L'infirmier/ère puériculteur/trice exerce au sein d'une équipe pluri-professionnelle, dans le respect de la déontologie et de l'éthique.

Selon le code de la santé publique,

« Les actes concernant les enfants de la naissance à l'adolescence, et en particulier ceux ci-dessous énumérés, sont dispensés en priorité par une infirmière titulaire du diplôme d'Etat de puéricultrice et l'infirmier ou l'infirmière en cours de formation préparant à ce diplôme :

- 1° Suivi de l'enfant dans son développement et son milieu de vie ;
- 2° Surveillance du régime alimentaire du nourrisson ;

¹ Pour des raisons de commodité, le féminin sera utilisé dans la suite du document

- 3° Prévention et dépistage précoce des inadaptations et des handicaps ;
- 4° Soins du nouveau né en réanimation ;
- 5° Installation, surveillance et sortie du nouveau-né placé en incubateur ou sous photothérapie ». *Article R4311-13 du CSP*

Définition du métier

Prendre soin des enfants pour maintenir, restaurer et promouvoir la santé, le développement, l'éveil, l'autonomie et la socialisation. Les activités de l'infirmier/ère puériculteur/trice concourent à l'accompagnement de la fonction parentale et participent, dans le cadre de projets de soins et de projets éducatifs pluri professionnels à la protection des enfants, à leur intégration dans la société, à la lutte contre les exclusions.

Activités

- 1- Recueil d'informations concernant le développement et la santé de l'enfant de la naissance à l'adolescence²**
- 2- Réalisation de soins et d'activités à visée diagnostique, thérapeutique et préventive auprès de l'enfant et de son entourage**
- 3- Conduite d'activités à visée éducative et d'accompagnement à la parentalité**
- 4- Conduite d'activités de promotion de la santé dans une approche de santé publique et de protection de l'enfance**
- 5- Coordination de soins et conduite de projets, concernant le développement, les activités d'éveil, la pathologie**
- 6- Gestion des ressources humaines, administratives et comptables**
- 7- Formation et information des équipes professionnelles et des stagiaires dans les secteurs de l'enfance et de l'adolescence**
- 8- Veille professionnelle et mise en place d'études et de recherches dans les secteurs de l'enfance et de l'adolescence**

² Dans l'ensemble du document le mot «enfant» couvrira les périodes de 0 à 18 ans, comme il est indiqué dans les textes en provenance de l'OMS.

Activités détaillées³

1 Recueil d'informations concernant le développement et la santé de l'enfant de la naissance à l'adolescence

● *Principales opérations constitutives de l'activité*

Relevé des antécédents de l'enfant et de sa famille

- Recueil des antécédents médicaux, sociaux, ou psycho-sociaux concernant l'enfant et sa famille

Recueil des conditions de vie et des habitudes de vie de l'enfant et de sa famille

- Rythmes de vie, activités scolaires, activités de loisirs et culturelles, alimentation...
- Indicateurs de santé, de vulnérabilité et de facteurs de risque dans le milieu familial et / ou social
- Evénements significatifs pour l'enfant et sa famille,
- Réactions des parents et des adultes aux manifestations de l'enfant
- Ressources de l'enfant, du groupe familial et du groupe social

Mesure du développement physique et moteur de l'enfant et de l'adolescent

- Observation des signes du développement somatique : relevé du poids, de la taille, du périmètre crânien, indice de masse corporelle,
- Observation des acquisitions motrices
- Observation de la présence ou de l'absence des signes pubertaires ...

Mesure du développement sensoriel, cognitif et psychoaffectif de l'enfant

- Mesure de la vue et de l'audition
- Observation du développement cognitif et psychologique de l'enfant, du niveau de communication verbale et non verbale, de la sociabilité, des troubles de l'attention, de l'impulsivité et des processus d'attachement ainsi que leurs éventuels dysfonctionnements
- Repérage :
 - des interactions sociales et familiales : mère-père/enfant, enfant/fratrie, enfant/pairs, ...
 - des signes de souffrance psychique de l'enfant
 - des signes psycho-affectifs de maltraitance

Recueil de données et examen clinique en cas d'altération de la santé de l'enfant

- Mesure des paramètres vitaux
- Observation et recueil de signes cliniques liés à des pathologies
- Observation et mesure de la douleur
- Réactions de l'enfant et de sa famille devant une altération de sa santé ou un événement de la vie (anxiété, peur, auto ou hétéro agressivité, agitation, isolement, dépression)
- Observation des conduites à risques (sexuelles, suicidaires, troubles du comportement, addictions...), ...
- Recueil des signes de danger ou de risque de danger (négligence, maltraitance, ...)

³ Les activités décrites sont celles qui sont le plus souvent réalisées, elles ne sont pas exhaustives, elles correspondent à l'état de la réflexion au jour de leur production et peuvent se voir modifier selon les modalités ou les lieux d'exercice, des connaissances ou des informations nouvelles, voire des organisations différentes.

-

● ***Principale(s) situation(s) professionnelle(s) associées***

Accueil :

- En établissement de santé : maternité, néonatalogie, réanimation néonatale et pédiatrique, pédiatrie, chirurgie, médico-psychologique, pédopsychiatrie, rééducation/réadaptation, centre médical, HAD, maison de naissance
- En établissement médico-social et socio éducatif : PMI – ASE, Pouponnière à caractère social et médico-social, CMPP, Planning familial, Maison éducative à caractère social, IMP – IMPro, IME, CAMSP, Centre Maternel
- En établissement et services d'accueil : établissements d'accueil des enfants de - de 6 ans
- En exercice libéral et dans les réseaux

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

- Méthode d'observation, de recueil de données, d'examen clinique
- Analyse de situation
- Diagnostic infirmiers : application clinique centrée sur l'enfant
- Dossier de l'enfant
- Transmissions d'informations
- Protocoles et techniques de Soins individuels ou collectifs
- Outils de mesure : de la douleur, des paramètres...
- Tests divers de développement et de dépistage
- Théorie de soins

● ***Résultats attendus***

Fiabilité des données recueillies

Identification des informations permettant de préciser le diagnostic

Repérage des ressources et des potentiels de l'enfant et de la famille

Dépistage précoce de toute altération et perturbation du développement

Repérage de toute déviation nécessitant prise en charge ou surveillance

2 - Réalisation de soins et d'activités à visée diagnostique, thérapeutique et préventive auprès de l'enfant et de son entourage

● Principales opérations constitutives de l'activité

Suivi d'enfants et de leur famille

- Accueil des enfants, de leur famille et des accompagnateurs dans les différents lieux et contextes de prise en charge
- Recueil de l'adhésion aux soins de l'enfant et de sa famille
- Consultation d'infirmière puéricultrice (PMI, santé mentale, santé scolaire, maternité, ...) et auprès d'enfants atteints de pathologies chroniques, ...
- Entretien avec les enfants et leurs proches

Soins de la vie quotidienne en lien avec les besoins fondamentaux

- Soins d'hygiène chez l'enfant
- Activités de lutte contre l'hypothermie et l'hyperthermie
- Installation et mobilisation de l'enfant
- Soins en lien avec l'alimentation, l'hydratation, l'élimination, le confort, le bien être
- Soins liés à l'endormissement et aux conditions de sommeil
- Activités ludiques et éducatives et ou en lien avec les situations particulières : handicap, traumatisme, immobilisation, carences...

Soins et activités à visée préventive

- Vaccination
- Bilans de santé en école maternelle
- Conseils portant sur l'hygiène de vie (nutrition, sommeil, mobilisation, installation ...), et sur la prévention des risques et des addictions
- Soins et activités auprès d'enfants porteurs de handicap ou d'inadaptation sociale
- Surveillance de signes liés aux risques et aux complications, notamment de post-partum

Activités spécialisées à visée de diagnostic et de dépistage

- Examen clinique de l'enfant, détection de signes et de symptômes liés à des pathologies ou un état de santé déficient ou à une situation de handicap
- Prélèvements biologiques invasifs et non invasifs : ponction veineuse, capillaire ou cathéters chez des enfants, ponction artérielle, prélèvement ombilical, ...
- Tests de dépistage (néonatal, audition, vue, ...)
- Tests cutanés
- Réalisation et surveillance des enregistrements diagnostiques

Réalisation de soins à visée thérapeutique

- Lavage de nez et instillation nasale
- Installation, surveillance et sortie du nouveau-né placé en incubateur notamment sous photothérapie
- Soins de l'enfant né prématurément et du nouveau né en réanimation notamment en service de néonatalogie
- Soins et surveillance des enfants placés sous oxygénothérapie
- Soins, surveillance et ablation des KT veineux, centraux et ombilicaux
- Soins et surveillance des chambres implantables
- Pose et surveillance de dispositifs transcutanés
- Préparation et administration de traitements

- Soins et surveillance des enfants placés sous ventilation assistée ou de monitoring (intubation...)
- Pose et surveillance de sondes chez les nouveaux-nés et les enfants (gastrique, vésicale, ...)
- Surveillance de l'alimentation entérale
- Soins et surveillance des drainages, cystocatéter, dérivation du liquide céphalo-rachidien,
- Surveillance des stomies, trachéotomies,
- Surveillance des tractions,
- Relation thérapeutique

Réalisation de soins spécialisés d'urgence et surveillance des enfants et des adolescents

- Soins et surveillance en relation avec l'urgence, les traitements antalgiques, ou des protocoles spécifiques adaptés aux enfants
- Soins et surveillance des enfants lors des transports sanitaires entre établissements de soins
- Soins et surveillance des nouveaux-nés lors de transports non médicalisés entre la maternité et le centre de néonatalogie, ou entre le service de néonatalogie et une consultation spécialisée

Education thérapeutique de l'enfant et de son entourage

- Recueil de l'adhésion des parents et de l'enfant pour la mise en route de l'éducation
- Activités d'information, d'explication, de démonstration, accompagnement de gestes thérapeutiques (auto-sondages, alimentation pour gastrostomie, ...), séquences éducatives auprès d'enfant atteints de pathologie (diabète, asthme, épilepsie...)
- Vérification de la compréhension des informations reçues
- Vérification des acquisitions et des effets produits par l'éducation

● ***Principale(s) situation(s) professionnelle(s) associées*** ***Revoir en simplifiant et en notant par « situation » cette liste...***

PMI : consultations et visites à domicile

Etablissements de santé :

- maternité : bloc, suites de couches, HAD, post-partum
- service de néonatalogie : prématurés, SI, réanimation
- pédiatrie générale, spécialités, santé mentale, urgences
- services médico-psychologiques d'adolescents et pédo-psychiatrie

Etablissements médico-sociaux : centres thérapeutiques médicaux, structures d'accueil d'enfants de moins de 6 ans, maisons d'accueil médicalisées, centres de rééducation fonctionnelle, réseaux spécialisés, PMI

Consultations hospitalières (centre de référence : ex. CRCM),

Puéricultrice libérale (pc ambulatoire)

HAD de la naissance à l'adolescence

SMUR pédiatrique

Soins palliatifs pédiatriques (fin de vie, deuil)

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Dossier de l'enfant

Méthodologie d'observation, d'analyse de situation,

Diagnostic infirmiers en liens avec enfant et sa famille, projet de soins, (PAI), chemins cliniques

Protocoles et techniques de Soins individuels ou collectifs

Document de travail DHOS-RH1et2/CG Conseil,

Version 11 – après réunion de validation du 27 janvier 2009

Utilisation de grilles et échelles d'évaluation de la douleur

Démarche éducative

Relation thérapeutique, d'aide, de soutien, d'accompagnement

Conduite de projet

Transmissions ciblées

Travail en réseau

Théorie de soins

● ***Résultats attendus***

Traitement adapté

Prise en charge dans des conditions de sécurité et d'hygiène satisfaisantes

Évitement de la douleur iatrogène

Prévention des risques et des complications

3 - Conduite d'activités à visée éducative et d'accompagnement à la parentalité

● Principales opérations constitutives de l'activité

Accompagnement des parents dans l'exercice de leurs fonctions parentales en période périnatale, au cours de l'enfance et de l'adolescence

- Préparation et suivi de la rencontre père, mère, enfant et présentation du cadre des interventions
- Préparation et suivi de l'adoption
- Vérification du respect des conditions de l'exercice parental (déclaration de naissance, ouverture des droits, droits de visite, ...)
- Entretien d'aide à la verbalisation
- Suivi à domicile et dans des lieux professionnels
- Suivi du post-partum
- Information des parents et de l'enfant sur le développement somatique et psycho-affectif de la naissance à l'adolescence notamment sur :
 - l'allaitement (mise en route et suivi),
 - les compétences de l'enfant, les rythmes veille-sommeil, le développement staturo-pondéral, moteur et psycho affectif, la nutrition, les relations avec l'environnement familial et social, le sport, ...
 - les conduites à risques (accidents, addictions,...),
 - les signes indicateurs de satisfaction des besoins,
 - les étapes de vie, les modifications des conditions de vie,
 - les remaniements somatiques et psychiques de l'adolescence,
 - les ressources et les relais disponibles, ...

Intervention lors d'une séparation (service d'accueil, hospitalisation, placement, deuil, ...)

- Préparation et suivi des conditions de la séparation
- Aide à la verbalisation par les parents, et par l'enfant éventuellement, de la situation de séparation
- Information sur les enjeux de la séparation
- Diffusion d'informations et de supports permettant de favoriser le lien en cas de séparation (photos, visites, transmissions, réseaux, possibilités d'accueil hôtelier pour les parents)
- Réalisation d'un bilan d'adaptation dans la structure d'accueil et de soin

Intervention en cas d'une altération de santé

- Information sur le projet de soins de l'enfant malade et recueil du choix des parents
- Formalisation d'un projet de suivi en vue de la préparation des parents et de l'enfant à la sortie
- Information des parents sur les risques d'accidents ou de récurrence de problème de santé, l'observance thérapeutique, les ressources : professionnels de la santé, réseaux, recours

Activités collectives de soutien à la parentalité

- Accueil des parents dans le cadre de rencontres collectives
- Animation de débats parents-professionnels, de rencontres d'experts, notamment sur la construction du processus de parentalité et du processus d'attachement, sur les séparations...
- Animation de séances d'activités partagées : loisirs, soins quotidiens, ...
- Animation de rencontres autour de l'éveil culturel et artistique

● Principale(s) situation(s) professionnelle(s) associées

- Naissance d'un enfant prématuré

- Séjour en maternité et retour au domicile
- Poursuite de l'allaitement maternel
- Séparation lors d'une hospitalisation, d'un placement, ...
- Intégration dans une structure d'accueil petite enfance ou structure spécialisée
- Retour à domicile après une séparation
- Parentalité discontinue
- Education thérapeutique
- Prise en charge d'un enfant porteur d'un handicap ou d'une inadaptation
- Dysfonctionnement des liens parents – enfants

● *Méthodes, outils, ressources utilisés*

- Analyse de situation, diagnostic infirmier et résolution de problèmes
- Projet de soins, social, éducatif et pédagogique, thérapeutique (réunions, entretiens, fascicules, réseaux)
- Transmissions
- Outils d'évaluation

● *Résultats attendus*

- Mots clés : accompagnement, guidance, information
- Autonomie, responsabilisation, compréhension par les parents et l'enfant du projet
- Repérage des distorsions
- Lors des entretiens : verbalisation par les parents de leur rôle et des réactions de leur enfant...

4. Conduite d'activités de promotion de la santé dans une approche de santé publique et de protection de l'enfance

● Principales opérations constitutives de l'activité

Relevé des données dans le cadre d'une activité de promotion de la santé

- Recueil de données concernant des populations ou des situations cibles (géographie, urbanisme, démographie, épidémiologie, socio-économie, origine, culture...),
- Recueil des demandes de santé d'une population
- Recueil d'information sur les ressources dans les domaines de prévention et de promotion de la santé des enfants : éléments de la politique de santé, priorités locales en faveur de l'enfant et de l'adolescent, ...
- Recensement des ressources disponibles (services, équipements, associations...) en matière d'aide aux parents et aux enfants
- Lecture des demandes institutionnelles
- Exploitation des résultats d'enquête
- Exploitation des bilans diagnostiques du développement du ou des enfants et des risques encourus
- Echanges d'informations avec les professionnels intervenant dans les familles

Réalisation d'actions auprès des populations

- Information des populations sur la prévention et promotion de la santé des enfants
- Formalisation de projet de promotion de santé en partenariat avec les enfants et les familles dans une démarche participative
- Animation de réunions de coordination sur le projet avec la population concernée
- Réalisation d'outils de communication sur la prévention et la promotion de la santé des enfants

Réalisation d'actions de prévention des situations à risque

- Conseils et information aux assistants familiaux et aux assistantes maternelles dans le cadre de leur travail
- Réalisation d'activités de conseil auprès des professionnels de santé, sociaux ou éducatifs visant à la prévention précoce des situations et des comportements à risques dans l'enfance et l'adolescence
- Réalisation d'activités visant à l'intégration sociale et scolaire et à la lutte contre les exclusions
- Collaboration à la mise en œuvre d'un projet d'accompagnement d'une famille dans le cadre des mesures de protection de l'enfance

Rédaction de documents de prévention ou de mise en sécurité

- Comptes rendus de situations préoccupantes dans les situations de danger pour l'enfant
- Protocoles ou modes opératoires en lien avec les situations à risque potentiel
- Projets et formalisation des étapes et résultats de projets concernant la sécurité de l'enfant

5- Coordination de soins et conduite de projets, concernant le développement, les activités d'éveil, la pathologie

● Principales opérations constitutives de l'activité

Planification de soins et d'activités

- Planification d'activités, de soins de la vie quotidienne et d'activités d'éveil, pour les enfants dans des leurs lieux de vie
- Réalisation d'outils de coordination ou de planification des soins et des activités spécifiques aux enfants
- Mesure de la charge de travail dans les structures prenant en charge des enfants
- Répartition des activités entre les membres du personnel et avec les partenaires extérieurs
- Réalisation des plannings de visite à domicile et de consultations en accord avec les principes d'accueil et de déontologie

Formalisation des données visant à la prise en charge de l'enfant

- Enregistrement des données et actualisation du dossier de soins ou de documents accompagnant l'enfant et sa famille (projet de soin, dossier, rapports de synthèse, carnet de santé...)
- Saisie de données cliniques, statistiques et administratives
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de la prise en charge médico socio éducative (résumés d'hospitalisation, de sortie, rapports de synthèse...)
- Rédaction et actualisation de protocoles, de modes opératoires et de plans de soins guides adaptés aux enfants et aux populations cibles
- Rédaction de comptes rendus de réunions, synthèses de travaux ou de décisions prises à propos des soins donnés aux enfants

Rédaction de projets liés aux activités conduites

- Rédaction de projets de soin pour un enfant ou un groupe d'enfant
- Rédaction et diffusion de projets d'établissement dans les services d'accueil des enfants de moins de 6 ans et des règlements de fonctionnement

Suivi et traçabilité des opérations de qualité et de sécurité

- Enregistrement de données spécifiques à la sécurité et la gestion des risques dans le domaine de l'enfance
- Contrôle et enregistrement des données portant sur la qualité des pratiques (réalisation des soins et des activités auprès des enfants, contrôle des présences des enfants, entretien de l'environnement, ...)
- Suivi et traçabilité des opérations visant au respect de la coordination et de la planification des activités et des soins d'un enfant ou d'un groupe d'enfants
- Rédaction de rapports d'activité

Transmission d'informations ou de données en lien avec les enfants

- Transmissions d'information auprès des partenaires du soin, des professionnels intervenant dans la prise en charge de l'enfant ou de l'adolescent et des parents
- Alerte dans les situations d'urgence, de risque
- Information des parents sur les lieux d'accueil, les activités du quartier, les professionnels ou associations ressources en lien avec l'enfance et l'adolescence

- Intervention dans les réunions de synthèse avec les équipes participant à la prise en charge de familles
- Développement de réseaux professionnels

Réunions d'organisation ou de coordination

- Interventions dans les réunions de pré-admission, dans les commissions en Mairie, les conseils de crèche, etc...
- Planification de réunions de parents, de conseils de crèche, etc...
- Organisation de réunions en équipe pluri professionnelle

● **Principale(s) situation(s) professionnelle(s) associées**

Cette activité s'exerce en :

- Etablissements de santé accueillant des enfants et des adolescents
- Etablissements sociaux et médico-sociaux
- Etablissements et structures d'accueil d'enfants de moins de 6 ans
- Services hospitaliers
- Services de PMI

Cette activité s'exerce lors de :

- Diffusion d'informations par communication ou diffusion de supports
- Réalisation de transmissions
- Protection maternelle et infantile,
- Visites d'agrément des assistantes maternelles
-

● **Méthodes, outils, ressources utilisés**

- Conduite de réunion,
- Conduite d'entretien,
- Projets institutionnels (établissement, social, éducatif, pédagogique)
- Statistiques, Informatique,
- Logiciels (comptabilité, présence des enfants et de l'équipe, planification...)
- Textes législatifs
- Tableau d'affichage
- Démarche d'analyse de situation (QOOQC...), de résolution de problème
- Démarche clinique
- Méthode d'analyse des pratiques professionnelles
- Dossier d'admission en structure d'accueil
- Procédures de vigilances sanitaires
- Protocoles, procédures
- Statistiques
- Déclarations des évènements indésirables
- Dossiers de l'enfant
- Compte-rendu de réunion

Résultats attendus

Simplifier la communication entre les différents professionnels
Optimiser la prise en charge d'un enfant ou d'un groupe d'enfants

6. Gestion des ressources humaines, administratives et comptables

● Principales opérations constitutives de l'activité

Selon le mode d'exercice et l'organisation du service :

Gestion administrative

- Gestion des entrées et sorties des enfants : planification des nouvelles admissions
- Mise à jour du planning des présences
- Gestion des consultations de protection infantile
- Tenue des registres
- Rédaction et suivi des bons de commande

Gestion des ressources humaines

- Conduite d'entretien pour le recrutement de professionnels et l'évaluation du personnel
- Réalisation de tableau de bord : planning, ...
- Réalisation de fiches de poste, du projet d'établissement (social, éducatif, pédagogique),
- Rédaction de rapports et transmission d'informations (demande de formation, mutation, déclaration d'accidents et /ou d'incidents, sanctions)

Gestion comptable dans les établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans

- Remplissage et lecture de tableaux de bord
- Rédaction du budget prévisionnel et primitif en collaboration avec les gestionnaires
- Réception des participations familiales en établissement et services d'accueil
- Restitution des opérations comptables
- Rédaction de documents en vue de la facturation et de l'attribution de prestations

Gestion du matériel et des locaux

- Vérification de la conformité des locaux et de leur sécurité
- Rédaction de protocoles : évacuation des locaux en cas d'urgence, application de la réglementation concernant l'hygiène des locaux
- Intervention dans les réunions de la commission de sécurité
- Vérification de la conformité et de la fonctionnalité des matériels utilisés dans la structure
- Suivi des entrées et sorties des stocks de matériels

● Types de situations caractéristiques

- Etablissements médico-sociaux
- Etablissements et services d'accueil d'enfants de moins de 6 ans
- Centres de PMI

● Méthodes, outils, ressources utilisés

- Conduite de réunion,
- Conduite d'entretien,
- Conduite de projet en partenariat,
- Gestions des conflits
- Projets institutionnels (établissement, social, éducatif, pédagogique)
- Statistiques, Informatique,
- Logiciels (comptabilité, présence des enfants et de l'équipe
- Textes législatifs

● ***Résultats attendus***

Clarté dans la répartition des horaires et de la charge de travail
Adaptation des locaux et du matériel au travail demandé
Création et/ou amélioration de l'esprit d'équipe
Economie de temps et d'argent

7. Formation, information des équipes professionnelles et des stagiaires dans les secteurs de l'enfance et de l'adolescence

● Principales opérations constitutives de l'activité

Accueil et encadrement des stagiaires, de nouveau personnel et d'équipes pluri professionnelles

- Entretien d'accueil et tutorat des stagiaires et du nouveau personnel
- Délivrance d'information sur les missions et activités spécifiques du service ou de l'établissement accueillant les enfants et leur famille
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel
- Transmission des savoir-faire et de connaissances sur les modalités du soin, le cadre déontologique et éthique, et, l'organisation du travail.
- Démonstration de soins et d'activités
- Observation et recueil des capacités de l'apprenant et de celles à développer dans le service ou l'établissement
- Information et conseils aux membres de l'équipe

Formalisation de documents en vue de l'accueil des équipes professionnelles et des stagiaires

- Réalisation de documents de présentation de l'unité ou du secteur
- Rédaction d'un protocole d'encadrement : valeurs reconnues dans la structure, objectifs atteignables, situations clefs rencontrées...
- Rédaction d'objectifs de stage en relation avec les instituts de formation
- Création et mise à disposition d'un fond documentaire relatif à la spécificité des lieux dans les unités et secteurs d'activité

Conseils et information aux membres de l'équipe

- Information aux membres de l'équipe sur leur fonction d'encadrement dans le domaine spécifique de la prise en charge des enfants et des familles
- Réajustement des prises en charge réalisées par des stagiaires ou de nouveaux personnels
- Répartition et contrôle des activités d'encadrement au sein de l'équipe
- Information et conseil en direction du personnel ou des stagiaires pour la prise en soin de l'enfant (alimentation, soins d'hygiène, recueil des observations...)

Formation

- Organisation de mises en situation professionnelles au sein des structures
- Interventions, participation aux enseignements, réflexion sur les pratiques en institut de formation (IFAP, école de puéricultrices IFSI éducateurs de jeunes enfants, assistantes maternelles)
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...)
- Formation du personnel aux procédures d'urgence
-

Evaluation :

- Supervision de la mise en œuvre d'activités et de soins auprès d'enfants et des familles
- Observation des attitudes du personnel dans les activités et les soins aux enfants
- Contrôle de la réalisation des soins faits par le personnel ou les stagiaires
- Rédaction des feuilles d'évaluation et de validation des stagiaires
- Rédaction de documents d'évaluation des stagiaires avec les équipes pédagogiques
- Réalisation d'évaluations de pratiques des stagiaires
- Participation aux jurys de diplômés et concours

- Suivi de l'agrément des assistantes maternelles
-

● ***Types de situations caractéristiques***

- Mises en situation professionnelle en vue d'épreuves pratiques pendant une formation, à l'arrivée en stage ou lors de l'intégration d'un nouveau personnel
- Accueil et encadrement et évaluation des stagiaires et des nouveaux personnels : conseils, accompagnement, tutorat, validation des stages...
- Analyse et restitution d'expérience lors de cours, démonstrations...
- Les structures peuvent être : PMI, services de maternité, services de santé scolaire, structures de santé mentale, établissements sociaux et médico-sociaux, établissements et structures d'accueil d'enfants de moins de 6 ans, établissements de santé accueillant des enfants et des adolescents

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

- Référentiels d'activités, de compétences et de formation
- Projet d'encadrement
- Objectifs du stage
- Entretiens et observations
- Carnet de suivi et grilles d'évaluation
- Protocoles de stage, et protocoles d'accueil des nouveaux arrivants
- Ressources locales et régionales
- Entretien d'explicitation
- Stratégies d'apprentissage
- Outils d'évaluation
- Pédagogie d'adultes
- Critères de qualité d'encadrement et de tutorat

● ***Résultats attendus***

Existence d'un projet d'encadrement pour les stagiaires et les nouveaux arrivants
Connaissance par les stagiaires et le nouveau personnel des ressources éducatives et de l'organisation du service
Connaissance par les équipes des objectifs des stagiaires
Evaluations argumentées des stagiaires
Encadrement effectif des personnels nouvellement arrivés pour la réalisation des soins et des activités
Autonomie progressive du stagiaire ou du nouveau personnel dans la limite de leurs compétences

8. Veille professionnelle, études et recherche dans les secteurs de l'enfance et de l'adolescence

● ***Principales opérations constitutives de l'activité***

Actualisation des connaissances

- Lecture de revues professionnelles et de travaux de recherche infirmiers
- Lecture des textes administratifs, protocoles, études publiés
- Recherche sur des bases de données existantes dans les domaines du soin et de la santé : données sur le fonctionnement du service, textes officiels, FMC, ...
- Recensement des pôles d'intérêts professionnels centrés sur l'enfance et l'adolescence
- Constitution et alimentation d'une base d'information sur les connaissances professionnelles en relation avec l'évolution de la médecine et de la société

Réalisation d'études et de recherches

- Réalisation d'études et de recherches dans le cadre de la santé, de l'éducation de l'enfant et de l'adolescent, de l'évaluation des pratiques professionnelles et de l'épidémiologie : réflexion personnelle, études en équipe de terrain, réunions professionnelles ou interprofessionnelles, études régionales ou nationales...
- Publication d'articles dans des revues professionnelles, lors de réunions, colloques, congrès, conférences et sur sites internet
- Communication professionnelle lors de colloque ou de congrès

Animation de rencontres et de réunions

- Organisation et animation des réunions de réflexion et d'échanges en équipe de puéricultrices et/ou d'acteurs pluri-professionnels
- Animation des échanges ciblés lors des transmissions d'équipe et participation à la réflexion pour l'élaboration de chemin clinique

● ***Types de situations caractéristiques***

- Participation à des groupes de travail et réseaux professionnels
- Confrontation de pratiques avec celles d'autres professionnels
- Mise à disposition de travaux et discussion

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

- Méthode de recherche, d'enquête, statistiques...
- Conduite de réunion
- Analyse des pratiques professionnelles
- Méthodes de diffusion : supports de communication, conférences...
- Formation continue
- Démarche qualité, protocoles, procédures
- Revues professionnelles,
- Référentiels professionnels
- Outils informatiques, internet, logiciels bureautique et logiciels dédiés
- Publications des sociétés savantes, de la Haute Autorité en Santé, des associations professionnelles
- Textes réglementaires professionnels,
- Textes relatifs aux politiques de santé et de protection de l'enfant et de l'adolescent

● ***Résultats attendus***

Evaluation et amélioration des pratiques

Enquêtes épidémiologiques

Transmissions des résultats et des conclusions à l'échelon loco-régional, national et international