

16èmes Journées  
Nationales d'Etudes

## MONTPELLIER 6 et 7 juin 2019

Assemblée générale  
« Raisonement clinique et intuition : de  
l'apprentissage à l'évaluation »

Prométhée Elsevier Masson ASSOCIATION PiklerLóczy  
Association Française des Pédiatres de l'Enfance et de l'Adolescence

Ceepame

COMITÉ D'ENTENTE DES ECOLES PRÉPARANT AUX MÉTIERS DE L'ENFANCE

## Raisonement clinique et intuition : de l'apprentissage à l'évaluation

Thierry PELACCIA

CFRPS - Faculté de médecine  
de l'Université de Strasbourg

23 mars 2019

cfrops Centre de formation et de recherche  
en pédagogie des sciences de la santé | CFRPS  
Université de Strasbourg

16èmes Journées  
Nationales d'Etudes

## MONTPELLIER 6 et 7 juin 2019

Assemblée générale  
« Raisonement clinique et intuition : de  
l'apprentissage à l'évaluation »



Elsevier  
Masson

ASSOCIATION  
PiklerLóczy  
Association Française  
des Enseignants de  
Psychomotricité

Ceepame

COMITÉ D'ENTENTE DES ECOLES PRÉPARANT AUX MÉTIERS DE L'ENFANCE

Identifier comment un  
IPDE/AP raisonne dans sa  
pratique professionnelle

Mettre en œuvre un  
questionnement adapté  
à l'exploration du  
raisonnement

Identifier les difficultés  
de raisonnement chez  
les étudiants

Raisonnement  
clinique et intuition :  
de l'apprentissage  
à l'évaluation

Thierry PELACCIA

CFRPS - Faculté de médecine  
de l'Université de Strasbourg

23 mars 2019

**cfrps** Centre de formation et de recherche  
en **pédagogie des sciences de la santé** | CFRPS  
Université de Strasbourg

**La capacité à  
raisonner**

est

**au cœur de la compétence  
professionnelle**

des soignants

**50 %** des erreurs résultent d'un problème de raisonnement

PELACCIA et al, 2011

Les **erreurs de raisonnement** sont la troisième cause de décès des patients

MAKARI et al, 2016

Tous les ans, 15 % d'étudiants en **difficultés de raisonnement** arrivent sur le marché des soins

AUDETAT et al, 2012

Quand un soignant sait comment il raisonne (et comment il se trompe), **il fait moins d'erreurs**

CROSKERRY, 2003 | SCHULL et al, 2001

L'enseignement du raisonnement clinique  
est un enjeu majeur de **santé publique**  
et un **devoir éthique** de la part du formateur

Cela relève de la  
**personnalité du sujet !**

Il suffit de mettre les  
étudiants en **stage** pour  
que ça se développe !

RAISONNER

**C'est ce qui se passe dans notre tête**

lorsque nous sommes confrontés

à la nécessité de

résoudre un **problème** et  
de prendre des **décisions**

Si le raisonnement clinique est un objectif d'apprentissage souvent affiché, c'est le plus souvent la **démarche de soins** qui est enseignée

# RAISONNER

**C'est ce qui se passe dans notre tête**

lorsque nous sommes confrontés

à la nécessité de

résoudre un **problème** et  
de prendre des **décisions**

# Trois conditions

1

Savoir comment les experts (vous) raisonnent

2

Identifier comment votre apprenant a raisonné  
(en lui posant les bonnes questions)

3

Etablir un diagnostic pédagogique

# Trois conditions

1

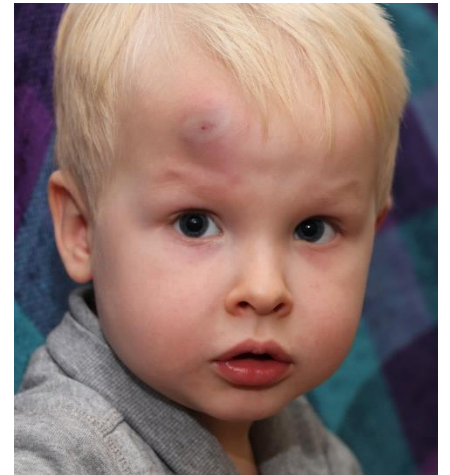
Savoir comment les experts (vous) raisonnent

2

Identifier comment votre apprenant a raisonné  
(en lui posant les bonnes questions)

3

Etablir un diagnostic pédagogique





# Comment qualifieriez-vous ce qui se passe dans leur tête et ce qu'ils font aux temps 1 et 2 ?

Formuler très rapidement et sans effort conscient une ou plusieurs hypothèses en identifiant une association typique de 2 à 4 informations immédiatement accessibles dans l'environnement

Processus  
**intuitif**

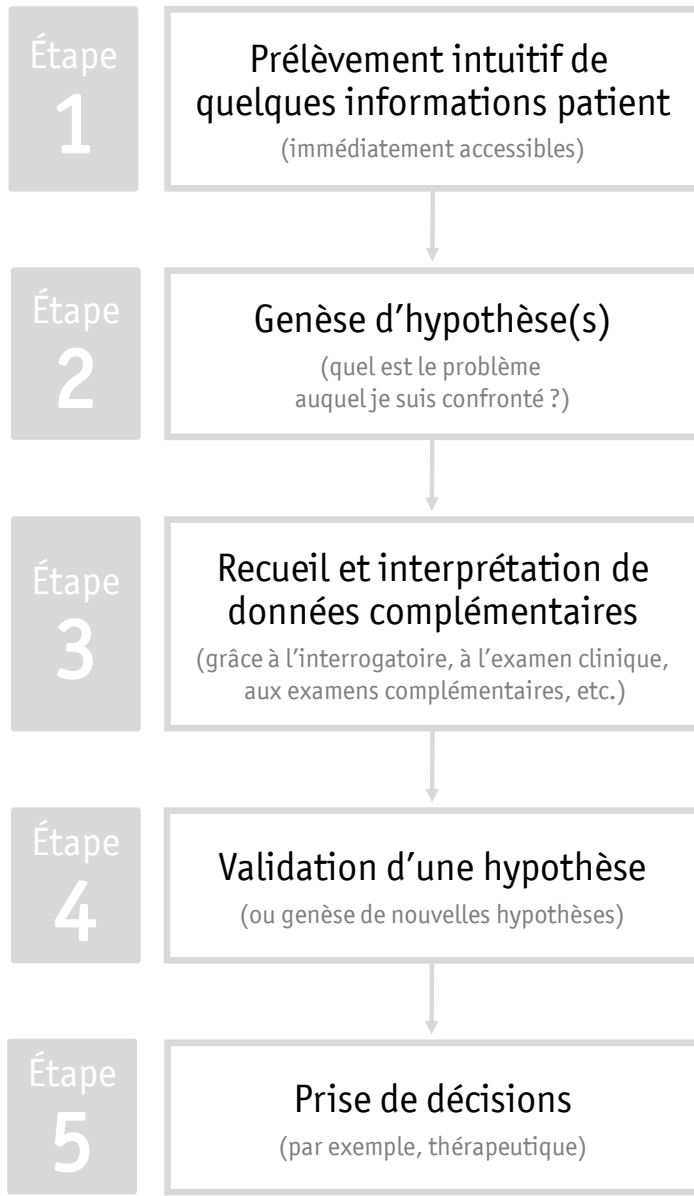
Confirmer ou infirmer les hypothèses grâce au recueil conscient d'informations additionnelles

Processus  
**analytique**

Puer 2

Cette puéricultrice IAO accueille aux urgences pédiatriques un père avec sa fille de 7 mois. Le nourrisson refuse les biberons depuis la veille et a des selles fréquentes molles. L'IAO pense tout de suite à une gastro-entérite aigue.

Elle interroge alors le papa afin de savoir comment sont les selles de l'enfant, si elle a de la fièvre et quel est son état général.



Raisonnement hypothético-déductif

# En résumé

## Oooooops...

Un enfant de deux ans fait exactement la même chose, non ?



Le raisonnement clinique est au cœur de la compétence professionnelle des professionnels de santé

La plupart des professionnels de santé n'ont pas appris à raisonner au cours de leurs études

Les erreurs de raisonnement sont impliquées dans la majorité des événements indésirables survenant dans la pratique clinique

*Raisonner*, c'est d'abord identifier très rapidement et sans effort conscient une ou plusieurs solutions au problème (**intuitif**)

*Raisonner*, c'est ensuite chercher à vérifier ces solutions en recueillant consciemment des indices dans l'environnement (**analytique**)

Le raisonnement de **l'expert**, c'est...

Mobiliser des **processus** de raisonnement

Mobiliser des **connaissances** organisées pour raisonner

Raisonnement  
**intuitif**

## Les prototypes

Stockage, dans la mémoire à long terme, de situations vécues qui ont fait l'objet d'une transformation et d'une abstraction, pour représenter une maladie sous sa forme la plus typique, associée à des variantes.

**Prototype** *lapin* = petit – oreilles longues – petits yeux noirs

**Prototype** *maltraitance* = hématome à l'arrière du corps – hématome en forme de main – ancienneté variable

# Le raisonnement de **l'expert**, c'est...

Mobiliser des **processus** de raisonnement

Mobiliser des **connaissances** organisées pour raisonner

## Les scripts

Description, à la manière d'une histoire, d'une séquence attendue d'événements

CHARLIN et al, 2007 | GRUPPEN et FROHNA, 2002 | NENDAZ et al, 2005

Raisonnement  
**analytique**

Script  
Maltraitance

Couple jeune,  
recomposé,  
alcoolisme

Replié,  
sourit

normale

Brûlures  
rondes 1 cm  
profondes

terrain  
familial

comportement

croissance

examen  
cutané

# Le raisonnement de **l'expert**, c'est...

Mobiliser des **processus** de raisonnement

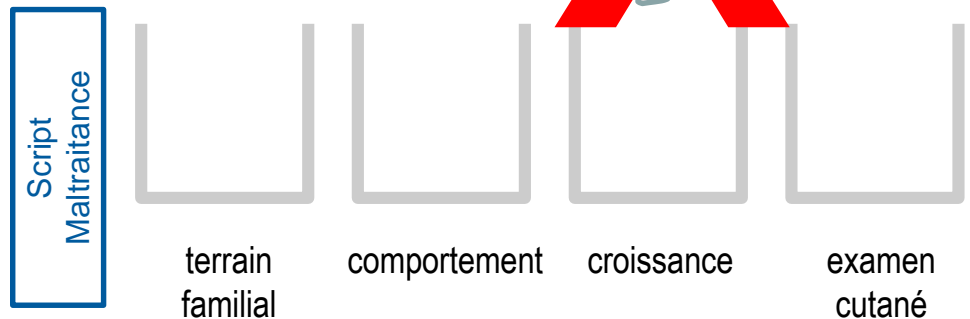
Mobiliser des **connaissances** organisées pour raisonner

## Les scripts

Description, à la manière d'une histoire, d'une séquence attendue d'événements

CHARLIN et al, 2007 | GRUPPEN et FROHNA, 2002 | NENDAZ et al, 2005

Raisonnement  
**analytique**



# En résumé

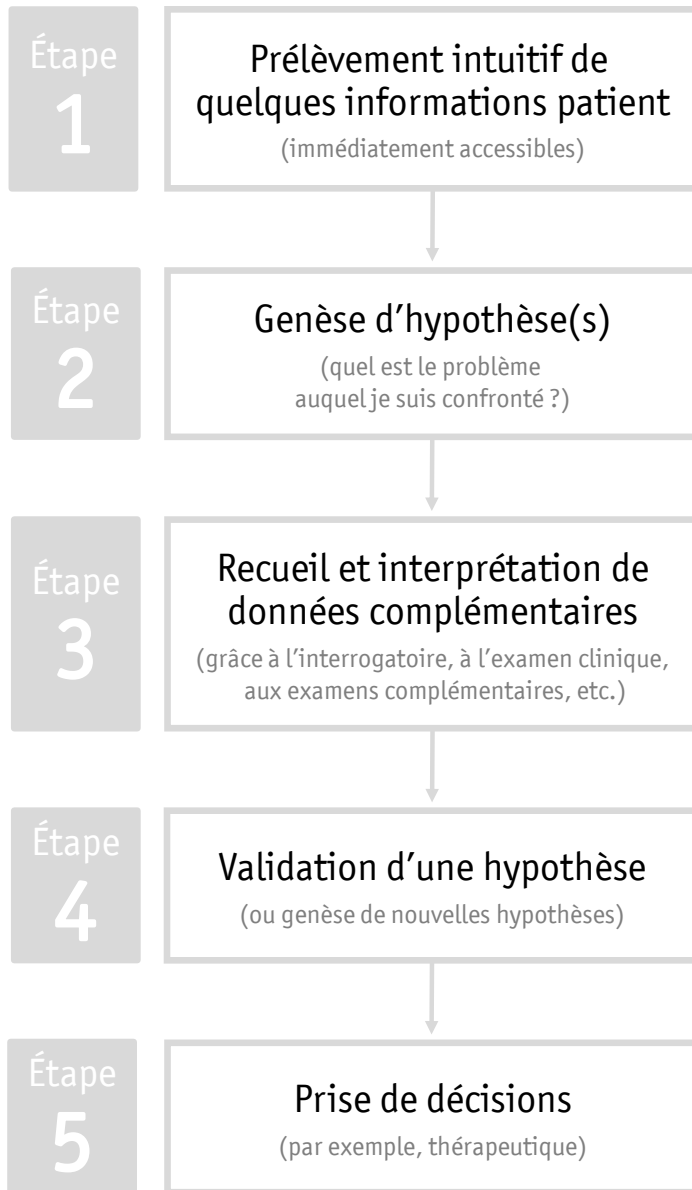
Les erreurs de raisonnement sont impliquées dans la majorité des événements indésirables survenant dans la pratique clinique

*Raisonner*, c'est d'abord identifier très rapidement et sans effort conscient une ou plusieurs solutions au problème (**intuitif**)

Les processus intuitifs sont alimentés par les **prototypes**

*Raisonner*, c'est ensuite chercher à vérifier ces solutions en recueillant consciemment des indices dans l'environnement (**analytique**)

Les processus analytiques sont alimentés par les **scripts**



Difficultés à prélever les **informations pertinentes**

Difficultés à générer des **hypothèses pertinentes**

Difficultés à **orienter le recueil** des données

Difficultés à **prioriser** les hypothèses  
**Fermeture prématurée**

Difficultés à élaborer un **plan de traitement**



# En résumé

Les erreurs de raisonnement sont impliquées dans la majorité des événements indésirables survenant dans la pratique clinique

*Raisonner*, c'est d'abord identifier très rapidement et sans effort conscient une ou plusieurs solutions au problème (**intuitif**) grâce à une association typique de 2 à 4 informations

*Raisonner*, c'est ensuite chercher à vérifier ces solutions en recueillant consciemment des informations additionnelles dans l'environnement (**analytique**)

Les étudiants peuvent présenter des **difficultés** à chaque étape du raisonnement clinique

# Trois conditions

1

Savoir comment les experts (vous) raisonnent

2

Identifier comment votre apprenant a raisonné  
(en lui posant les bonnes questions)

3

Etablir un diagnostic pédagogique

La première devra permettre d'identifier le résultat de l'**intuition** de l'étudiant

La troisième devra permettre de vérifier qu'il est guidé par **ses hypothèses** lorsqu'il recueille des données

La deuxième devra permettre de vérifier que son intuition s'est appuyée sur les **bonnes informations**

La quatrième devra permettre d'évaluer les **effets de ces données** sur les hypothèses

*Quand vous avez vu le patient au tout début, qu'est-ce qui s'est passé dans votre tête ?*

**Difficultés à générer des hypothèses pertinentes**

*Qu'est-ce qui vous a fait penser à ça ?*

**Difficultés à prélever les informations pertinentes**

*Comment avez-vous essayé de vérifier votre intuition ?*

**Difficultés à orienter le recueil des données | Fermeture prématurée**

*Quand vous avez appris que... qu'est-ce qui s'est passé dans votre tête ?*

**Difficultés à prioriser les hypothèses | Difficultés à élaborer un plan de traitement**

La première devra permettre d'identifier le résultat de l'**intuition** de l'étudiant

La troisième devra permettre de vérifier qu'il est guidé par **ses hypothèses** lorsqu'il recueille des données

La deuxième devra permettre de vérifier que son intuition s'est appuyée sur les **bonnes informations**

La quatrième devra permettre d'évaluer les **effets de ces données** sur les hypothèses

**Faites découvrir** la démarche  
de raisonnement de l'expert

**Verbalisez** votre raisonnement

Encouragez la **genèse  
précoce** d'hypothèses

Encouragez la genèse de  
**plusieurs hypothèses**

Travaillez sur le poids des  
différentes données recueillies  
sur la **hiérarchisation** des  
hypothèses générées

# En résumé

Des **difficultés de raisonnement** peuvent  
survenir à toutes les étapes du  
raisonnement

Pour superviser le développement du  
raisonnement clinique d'un étudiant, il faut  
lui poser de **bonnes questions** et savoir  
poser un **diagnostic pédagogique**

Le **questionnement** est au cœur des  
démarches d'apprentissage du  
raisonnement. Il vise avant tout à  
comprendre comment l'étudiant a raisonné,  
pour pouvoir effectuer un diagnostic  
pédagogique et mettre en œuvre des  
**stratégie de remédiation**

16èmes Journées  
Nationales d'Etudes

## MONTPELLIER 6 et 7 juin 2019

Assemblée générale  
« Raisonnement clinique et intuition : de  
l'apprentissage à l'évaluation »

Prométhée Elsevier Masson ASSOCIATION PiklerLóczy  
Association pour le développement de la psychomotricité en France

Ceepame

COMITÉ D'ENTENTE DES ECOLES PRÉPARANT AUX MÉTIERS DE L'ENFANCE



[cfrps.unistra.fr](http://cfrps.unistra.fr)



[@cfr\\_ps](https://twitter.com/cfr_ps)



[pelaccia@unistra.fr](mailto:pelaccia@unistra.fr)

Raisonnement  
clinique et intuition :  
de l'apprentissage  
à l'évaluation

Thierry PELACCIA

CFRPS - Faculté de médecine  
de l'Université de Strasbourg

23 mars 2019

**cfrps** Centre de formation et de recherche  
en **pédagogie des sciences de la santé** | CFRPS  
Université de Strasbourg